**1ª Entrevista**

P: ¿Cuándo fue fundada la empresa?

R: La empresa se fundó en 2004 y en 2007 abrimos esta clínica en Los Palacios y Villafranca. Desde entonces hemos estado en esta dirección (Av. de Sevilla, 52).

P: ¿En qué localidades ejercéis?

R: Actualmente nos encontramos en Sevilla, Dos Hermanas y aquí.

P: ¿De cuántos empleados consta la empresa?

R: En este momento tenemos en plantilla un total de 8 personas.

P: ¿Qué procesos de negocio se realizan en la clínica?

R: --------------- (En la clínica se llevan a cabo altas y control de clientes, programación de citas, gestión de stock, registro y especificación de consultas, administración de facturas y venta de productos).

P: ¿Puedes explicarnos con más detalle los procesos mencionados anteriormente?

R: Alta y control de clientes: ----------------

Programación de citas: --------------

Gestión de stock: -----------------

Registro y especificación de consultas: ---------------------

Administración de facturas: --------------------

Venta de productos: ------------------------

P: ¿Cuáles son los diferentes puestos que hay en la clínica?

R: -----------------------

P: ¿Qué hacen cada uno?

R: --------------------

P: ¿Se utiliza algún tipo de sistema de información?

R: Sí, pero al estar anticuado no se utiliza en la mayoría de los procesos, y nos obliga a llevar varios registros de forma manual.

P: ¿Qué dispositivos se utilizan para llevar a cabo la gestión?

R: ------------------

P: ¿Podrías mencionarnos algunos aspectos positivos de la clínica relacionados con la gestión de esta?

R: -------------------------------------------------------

P: ¿Y algunos aspectos negativos a mejorar?

R: -------------------------------------------------------

P: ¿Si se renovara el sistema de información actual que funcionalidades os gustaría que tuviese?

R: --------------------------

USUARIO, VENTA PRODUCTO, STOCK, PROVEEDORES, FACTURACIÓN, EMPLEADOS, CITAS.

(RADIOGRAFIAS PARA UNA CONSULTA)